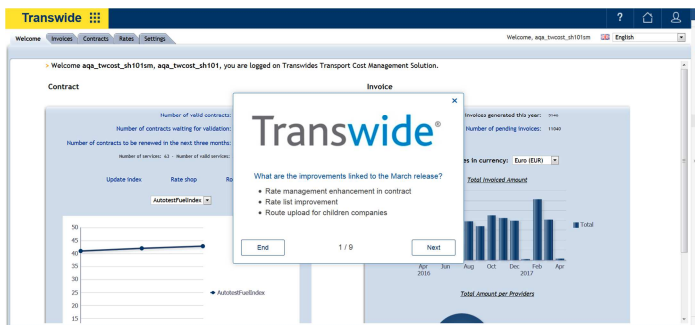


Transwide utilise Inline Manual pour optimiser l'expérience utilisateur

De nouveaux guides rapides interactifs permettent aux utilisateurs du TMS Transwide hébergé dans le cloud d'en savoir plus sur ses fonctions.



Transwide, développeur et intégrateur majeur d'un logiciel de gestion des transports (TMS), a amélioré son application via Inline Manual, grâce à de tout nouveaux guides d'utilisateur interactifs et en accès direct.

Le service permet aux utilisateurs d'accéder d'un simple clic à des manuels de formation qui expliquent les fonctions clés, aident à résoudre les problèmes et répondent aux questions fréquemment posées.

Les guides sont conçus pour améliorer la connaissance du produit qu'en ont les utilisateurs. Les clients participent activement au processus d'apprentissage en cliquant dans les guides accessibles en ligne via l'application.

Les créateurs d'Inline Manual ont élaboré leur premier manuel de formation en ligne en 2012, après avoir vécu de nombreuses frustrations avec des guides d'utilisateur génériques comme des PDF remplis de captures d'écran et d'informations dépassées. Ils étaient convaincus que les utilisateurs tireraient un meilleur profit d'un apprentissage par la pratique. Ils ont donc développé leurs manuels collaboratifs, hébergés dans l'application du client et permettant aux personnes d'apprendre activement. Depuis lors, les guides d'Inline Manual sont utilisés pour accueillir, former et guider des centaines de milliers d'utilisateurs à travers le monde.

Transwide a aidé des centaines de fabricants à gérer leurs transports en ligne. Désormais, en exploitant l'approche unique de l'apprentissage interactif d'Inline Manual, Transwide propose à ses clients un support produit détaillé sous une forme simple et intuitive. Les utilisateurs peuvent en découvrir plus sur les fonctions clés comme « accepter un ordre de transport », « appliquer un filtre » ou « déplacer un créneau horaire » en utilisant directement l'application, sans avoir besoin de télécharger des documents statiques ou d'appeler le service d'assistance.

Le service n'est pas limité au support produit. De nouvelles versions de l'application vont également générer des guides contextuels qui feront parcourir à l'utilisateur les modifications clés chaque fois que Transwide est mis à jour avec de nouvelles fonctions.

« Je suis impressionné par la manière dont Transwide a créé un contenu attrayant pour aider ses utilisateurs à atteindre des résultats. J'observe l'utilisation de nos outils sur des milliers de sites actifs et Transwide a réalisé un travail exceptionnel pour intégrer notre solution dans son application. Ces expériences guidées non seulement aident plus rapidement les utilisateurs mais elles améliorent également l'enthousiasme du client et sa fidélité. »

Marek Sotak, PDG d'Inline Manual

« Nous nous efforçons d'améliorer l'expérience de nos utilisateurs, et nous sommes donc ravis d'utiliser Inline Manual pour diffuser du contenu interactif, disponible directement dans nos applications ; cela facilitera l'accès de l'utilisateur aux guides rapides et aux informations relatives au produit et améliorera leur connaissance du produit », Mathieu Playoult, directeur de la plate-forme d'apprentissage en ligne.

Contact pour les médias :

Ieva Farlet
Corporate Communications Manager
Wolters Kluwer Transport Services
Belgicastraat 17
1930 Zaventem
Belgium
M. +32 (0)474 742 830
ieva.farlet@woltersklower.com
www.wktransportservices.com

À propos de Transwide

Le TMS Transwide, hébergé dans le cloud, change le modus opératoire des interactions des chargeurs et des prestataires logistiques avec leur communauté de transporteurs ou fournisseurs ; nous mettons en relation directe plus de 600 chargeurs et Organismes de Transport (3PL/4PL/LLP) avec notre communauté de plus de 40,000 transporteurs dans le monde entier.

Transwide garantit une visibilité globale et une automatisation des opérations de transports à plus de 100,000 utilisateurs. Ils ont accès, grâce à Transwide, à des solutions d'achat transports, de gestion de la relation fournisseurs, de planification et d'exécution des transports, ainsi qu'à des outils performants de traçabilité en temps réel, d'audit des coûts et d'optimisation.

Le siège social de Transwide est situé en Belgique à Bruxelles, et la croissance rapide de sa base clients à travers le monde lui a permis d'ouvrir et consolider des bureaux en Europe, Amérique du Nord, en Amérique du Sud et en Asie.

www.transwide.com

À propos d'Inline Manual

Inline Manual est utilisé sur plus de 1 000 sites actifs pour créer des expériences d'apprentissage guidées, renforcées par le contexte, pour abaisser les frais liés au support, pour améliorer l'implication du client et pour former les employés directement dans l'application. Avec une foule de fonctions disponibles pour tous ses clients, Inline Manual permet, par des procédures pas à pas, la création d'infobulles et l'automatisation du marketing, avec un support en plusieurs langues, la gestion des versions et une segmentation avancée des utilisateurs pour une optimisation des analyses et de l'application, sans codage.

www.inlinemanual.com